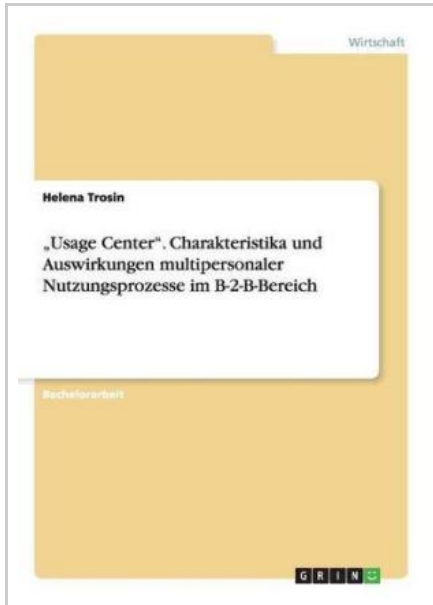




Usage Center". Charakteristika und Auswirkungen multipersonaler Nutzungsprozesse im B-2-B-Bereich

By Helena Trosin

GRIN Verlag GRIN Verlag. Taschenbuch. Book Condition: Neu.

210x148x2 mm. This item is printed on demand - Print on

Demand Neuware - Bachelorarbeit aus dem Jahr 2013 im

Fachbereich BWL - Unternehmensführung, Management,

Organisation, Note: 1,7, Freie Universität Berlin, Veranstaltung:

Business- & Dienstleistungsmarketing, Sprache: Deutsch,

Abstract: In dieser Arbeit geht es um eine dynamische

Betrachtung des Nutzens - um die Nutzungsprozesse. Dabei wird

der Schwerpunkt auf den Business-to-Business-Bereich (B-2-B)

gelegt. Hierzu gehören Beziehungen, bei denen sowohl der

Anbieter als auch der Nachfrager in Form von Unternehmen

auftreten. Seit Jahrzehnten beschäftigen sich Marketing-

Wissenschaftler mit dem Begriff 'Nutzen'. Die Anbieter

versuchen, ihre Produkte und Dienstleistungen so zu gestalten,

dass sie ihren Kunden maximalen Nutzen bringen und diese

zufrieden stellen. Denn nach wie vor ist Kundenzufriedenheit

zumindest eine der Voraussetzungen für Kundenbindung und

langfristige Geschäftsbeziehungen, die insbesondere für B-2-B-

Märkte, die sich durch eine geringe Kundenzahl auszeichnen,

eine große Rolle spielen. Lange Zeit war die Ansicht

vorherrschend, dass der 'Nutzen' beim

Leistungserstellungsprozess des Anbieters entsteht und beim

Kauf eines Gutes latent vorhanden ist. Jedoch ist diese klassische

Sichtweise auf 'Nutzen' in Zeiten zunehmender

Individualisierung der Produkte und Leistungen. der Integration

Reviews

Unquestionably, this is the greatest operate by any article writer. I could comprehended everything out of this written e ebook. Your way of life span will be transform as soon as you total reading this book.

-- **Andy Erdman**

This kind of book is every little thing and made me searching ahead of time plus more. This is certainly for anyone who statte that there was not a well worth reading through. Its been developed in an remarkably straightforward way in fact it is simply following i finished reading this pdf in which really modified me, alter the way i really believe.

-- **Ivy Pollich**

You May Also Like



Psychologisches Testverfahren

Reference Series Books LLC Nov 2011, 2011. Taschenbuch. Book Condition: Neu. 249x191x7 mm. This item is printed on demand - Print on Demand Neuware - Quelle: Wikipedia. Seiten: 100. Kapitel: Myers-Briggs-Typindikator, Keirsey Temperament Sorter, DISG, Eignungstest für das Medizinstudium, Adult Attachment Interview,...



Programming in D

Ali Cehreli Dez 2015, 2015. Buch. Book Condition: Neu. 264x182x53 mm. This item is printed on demand - Print on Demand Neuware - The main aim of this book is to teach D to readers who are new to computer programming. Although...



Aeschylus

BiblioLife. Paperback. Book Condition: New. This item is printed on demand. Paperback. 260 pages. Dimensions: 8.0in. x 5.0in. x 0.6in. This Translation of Aeschylus, an entirely new one, is designed as an Appendix to my edition of that Poet in the Bibliotheca...



The Pickthorn Chronicles

CreateSpace Independent Publishing Platform. Paperback. Book Condition: New. This item is printed on demand. Paperback. 112 pages. Dimensions: 9.0in. x 6.0in. x 0.3in. Pickthorn has selected some great stories as a sequel to his first book, Short Stories By Pickthorn. The Pickthorn Chronicles...



Memoirs of Robert Cary, Earl of Monmouth

BiblioLife. Paperback. Book Condition: New. This item is printed on demand. Paperback. 142 pages. Dimensions: 8.0in. x 5.0in. x 0.3in. The Author of the Memoirs. The Memoirs here presented to the reader may be said to combine every interest which can attach to...



Just So Stories

CreateSpace Independent Publishing Platform. Paperback. Book Condition: New. This item is printed on demand. Paperback. 114 pages. Dimensions: 9.0in. x 6.0in. x 0.3in. The Just So Stories for Little Children were written by British author Rudyard Kipling. They are highly fantasised origin stories...